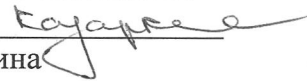



Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15
155040 Ивановская область, г. Тейково, ул. Чапаева, д.25-а тел 849343-2-29-41
e-mail- mdou15teikovo@mail.ru ИНН 3704003660 КПП 370401001

ПРИНЯТО
На педагогическом совете
Протокол № 8 от 28.12.2021

УТВЕРЖДАЮ:
Приказ № 129 от 28.12.2021
Введующий: 
Н.В. Казаркина



Инструкция № 12-03
Правила этикета при общении с инвалидами,
имеющими нарушение зрения и незрячими.

- Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивая его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.
- Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолоках, трубах и т.п.
- Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Делитесь увиденным.
- Обращаясь с собаками – поводьями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.
- Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите его об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.
- Если это письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом и заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает человека от ответственности, обусловленной документом.
- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.
- Всегда называйте себя и представляйте своих собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.
- Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте его руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили взять какой – то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой тот предмет.
- Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.
- Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.
- Вполне нормально употреблять слово «смотреть». Для незрячего человека это означает «смотреть руками», осязая.
- Избегайте расплывчатых определений инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражениями вроде «Стакан воды находится где - то на столе». Старайтесь быть точными: «Стакан воды посередине стола».
- Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбрать нужный путь.
- При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигайтесь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладывайте руки назад – то неудобно.